



Système de réservation online pour les heures de départ

Description du fonctionnement (FAQ)

Qui peut utiliser le système online?

- Seuls les membres du GCCW peuvent utiliser le système online. Les membres peuvent réserver des heures de départs dans le même flight pour leurs invités, en inscrivant entièrement les noms, prénoms et homeclubs de leurs invités. Les membres peuvent aussi effectuer des réservations pour d'autres membres dans leur flight. Pour ne pas avoir à chaque fois introduire leurs noms et prénoms, chaque membre peut créer dans le système online une liste d'amis à partir de laquelle il pourra rapidement sélectionner des joueurs.

De quoi ai-je besoin pour utiliser le système?

- D'un ordinateur avec connexion internet
- D'une adresse e-mail valable
- D'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe

Comment obtenir mes données de login?

- Le secrétariat transmet aux membres leurs données de login par e-mail. Un premier enregistrement n'est pas nécessaire. Le mot de passe reçu par e-mail peut ensuite être individualisé online. Tout changement d'adresse e-mail doit être impérativement annoncé au secrétariat.

Comment se rendre dans le système online?

- En cliquant sur le lien "Tee Times" de la page d'accueil de notre site www.golf-wallenried.ch

Combien de temps à l'avance puis-je réserver ou annuler des heures de départs?

- Les heures de départ peuvent être réservées le jour même et jusqu'à trois jours à l'avance (par ex. le jeudi, on peut réserver pour jeudi, vendredi, samedi et dimanche.)
- Les annulations peuvent être effectuées jusqu'au jour précédent.

Comment puis-je savoir si mes réservations ont bien été enregistrées?

- Lors de chaque réservation, le membre reçoit un mail de confirmation du système avec les détails de la réservation.
- Ce mail contient un .ics-File en annexe, qui permet d'importer directement les détails de la réservation dans son calendrier.
- Toutes les réservations sont visibles dans le système online. Après s'être loggés, les membres voient aussi les noms des autres joueurs qui ont fait des réservations.
- Un écran d'information est installé au clubhouse indiquant les 5 temps de départ précédents et les 5 temps de départ à venir, avec les noms des joueurs et les places encore libres.

Informations générales:

- Un système de réservation online ne peut fonctionner que si les utilisateurs observent une certaine discipline.
- Les membres sont priés de ne pas effectuer de réservation 'pour la forme' et de ne bloquer que des heures de départ qu'ils utiliseront réellement.
- Des PC sont installés dans les vestiaires hommes et dames pour effectuer les réservations de départ au Club. Chaque joueur qui se rend sur le parcours doit avoir au préalable réservé son heure de départ avec le système online, que ce soit à la maison ou au vestiaire du Club.
- Le système est administré par Pccaddie-Online. D'autres explications sur son utilisation peuvent être obtenues avec la fonction "Aide" ou "Contact et assistance" dans le système online.

Avril 2017

Golf & Country Club Wallenried