



Online Reservationssystem für Startzeiten und Turniere (PCCADDIE online) Kurzbeschreibung der Funktionsweise (FAQ)

Wer kann das Online-System nutzen?

Nur die Mitglieder des GCCW können das System nutzen. Mitglieder können für Gäste im selben Flight Startzeiten buchen, müssen jedoch, Anrede, Vor- und Nachname sowie Homeclub des Gastes genau eingeben. Mitglieder können auch für andere Mitglieder im selben Flight buchen. Um nicht jedes Mal Vor- und Nachnamen eingeben zu müssen, kann jeder im Online-System eine Freundesliste anlegen von wo aus die Mitspieler einfach angewählt werden können.

Was benötige ich um das System nutzen zu können?

- Einen Computer mit Internetanschluss oder Mobile-Device (App kostenlos in den App stores für iOS und Android)
- Eine persönliche Emailadresse
- Username und Passwort

Wie komme ich zu meinen Logindaten?

Das Sekretariat stellt die Logindaten den Mitgliedern per Email zu. Das Passwort kann online individualisiert werden. Eine Änderung der Emailadresse muss zwingend dem Sekretariat mitgeteilt werden.

Wie gelange ich ins Online-System?

Durch klicken auf den Link "Tee Times" oder "Turniere" auf der Einstiegsseite unserer Homepage www.golf-wallenried.ch

Wie viel zum Voraus kann ich Startzeiten buchen oder stornieren?

Startzeiten können jeden Tag maximum 4 Tage (ab 20.00 Uhr) zum Voraus gebucht werden (Z.B. am Donnerstag ab 20.00 Uhr kann für Fr, Sa, So. und Mo. gebucht werden.)
Online-Stornierungen können innerhalb 24 Std. vor der Startzeit nicht mehr online vorgenommen werden.

Wie weiss ich ob meine Buchungen erfolgreich übermittelt worden sind?

Bei einer erfolgreichen Buchung wird dem Mitglied von PCCADDIE online eine Bestätigungs-Email mit den Buchungsdetails geschickt.
In dieser Email ist auch ein .ics-File im Anhang, womit die Buchungsdetails direkt in ein Kalenderprogramm importieren werden können.
Alle Buchungen sind im Online-System sichtbar. Hierbei gilt, dass die Mitglieder nach dem Einloggen die Namen der anderen Spieler sehen die auch gebucht haben.
Beim Clubhouse steht ein Infoscreen, worauf zur Orientierung die jeweils 5 vergangenen und die 5 folgenden Startzeiten mit den Namen der Spieler oder den noch freien Plätzen aufgelistet werden.

Generelle Informationen:

Ein Onlinereservationssystem kann nur funktionieren, wenn es die Benutzer diszipliniert gebrauchen. Mitglieder sind angehalten, keine Proforma-Reservierungen vorzunehmen und nur Startzeiten zu buchen, welche dann auch wirklich in Anspruch genommen werden.
Jeder Spieler der den Platz betritt, muss sich vorgängig über das Onlinesystem bei der entsprechenden Startzeit registrieren.
Das System wird von Pccaddie-Online verwaltet. Mit der Funktion "Hilfe" oder "Support und Kontakt" im Online-System sind weitere Angaben und Hilfeleistungen zur Benutzung des Systems zu finden.