



Système de réservation online pour les heures de départ et les tournois (PCCaddie Online)

Fonctionnement (FAQ)

Qui peut utiliser le système online?

Seuls les membres du GCCW peuvent utiliser le système online. Les membres peuvent réserver des heures de départs dans le même flight pour leurs invités, en sélectionnant la civilité, et inscrivant entièrement les noms, prénoms et homeclubs de leurs invités. Les membres peuvent aussi effectuer des réservations pour d'autres membres dans leur flight. Pour ne pas avoir à chaque fois introduire leurs noms et prénoms, chaque membre peut créer dans le système online une liste d'amis à partir de laquelle il pourra rapidement sélectionner des joueurs.

De quoi ai-je besoin pour utiliser le système?

- D'un ordinateur avec connexion internet ou d'un smartphone (télécharger gratuitement l'application PCCaddie Online pour iOS ou Android dans l'App store)
- D'une adresse e-mail personnelle
- D'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe

Comment obtenir mes données de login?

Le secrétariat transmet aux membres leurs données de login par e-mail. Le mot de passe peut ensuite être individualisé online. Tout changement d'adresse e-mail doit être communiqué au secrétariat.

Comment se rendre dans le système online?

En cliquant sur le lien "Tee Times" ou "Turniere" de la page d'accueil de notre site www.golf-wallenried.ch ou par l'application PCCaddie Online.

Combien de temps à l'avance puis-je réserver ou annuler des heures de départs?

Les heures de départ peuvent être réservées le jour même et max. quatre jours à l'avance dès 20h (par ex. le jeudi dès 20h, on peut réserver pour vendredi, samedi, dimanche et lundi.)

Les annulations peuvent être effectuées online au plus tard 24 h avant l'heure de départ.

Comment puis-je savoir si mes réservations ont bien été enregistrées?

Lors de chaque réservation, le membre reçoit un mail de confirmation de PCCaddie Online avec les détails de la réservation.

Ce mail contient un .ics-File en annexe, qui permet d'importer directement les détails de la réservation dans son calendrier.

Toutes les réservations sont visibles dans le système online. Après s'être loggés, les membres voient aussi les noms des autres joueurs qui ont fait des réservations.

Un écran d'information est installé au clubhouse indiquant les 5 heures de départ précédentes et les 5 heures de départ à venir, avec les noms des joueurs et les places encore libres.

Informations générales:

Un système de réservation online ne peut fonctionner que si les utilisateurs observent une certaine discipline.

Les membres sont priés de ne pas effectuer de réservation 'pour la forme' et de ne bloquer que des heures de départ qu'ils utiliseront réellement.

Chaque joueur qui se rend sur le parcours doit avoir préalablement réservé son heure de départ avec le système online.

Le système est administré par PCCaddie Online. D'autres explications sur son utilisation peuvent être obtenues avec la fonction "Aide" ou "Contact et assistance" dans le système online.